

## Συχνές ερωτήσεις για το Service Select

### 1. Για ποιες σειρές μοντέλων διατίθεται το Service Select;

A-Class (W169), έτος κατασκευής 2004-2012

B-Class (W245), έτος κατασκευής 2005-2011

C-Class (W203), έτος κατασκευής 2000-2007

C-Class (W204), έτος κατασκευής 2007-2015

CLK (W209), έτος κατασκευής 2002-2010

GLK (X204), έτος κατασκευής 2008-2015

E-Class (W211), έτος κατασκευής 2002-2009

E-Class (W212), έτος κατασκευής 2010-2016

E-Class (W207 Cabriolet), έτος κατασκευής 2010-2017

CLS (W219), έτος κατασκευής 2004-2010

CLS (W218), έτος κατασκευής 2010-2018

SLK (R171), έτος κατασκευής 2004-2011

M-Class (W164), έτος κατασκευής 2005-2011

GL-Class (X-164), έτος κατασκευής 2006-2012

R-Class (W251), έτος κατασκευής 2005-2012

### 2. Πώς μπορώ να ελέγξω αν το Service Select διατίθεται για το όχημά μου;

Απλώς ελέγξτε το στην παρούσα ιστοσελίδα μας με τον αριθμό πλαισίου οχήματος.

### 3. Πόσο κοστίζει το πρόγραμμα;

Η συμμετοχή στο πρόγραμμα Service Select είναι δωρεάν - απαιτείται, απλώς, η εγγραφή σας στο πρόγραμμα.

### 4. Πώς και πού μπορώ να κάνω αίτηση για συμμετοχή στο Service Select;

Μέσω Internet στην παρούσα ιστοσελίδα μας ή με επίσκεψη στους συμμετέχοντες Εξουσιοδοτημένους Επισκευαστές.

## 5. Πόσος χρόνος θα χρειαστεί για την επιβεβαίωση της συμμετοχής μου;

Μπορείτε να κατεβάσετε και να εκτυπώσετε την επιβεβαίωση αμέσως μετά την εγγραφή σας στο Mercedes me portal ή να την αποθηκεύσετε στο smartphone σας.

Μπορείτε, επίσης, να βλέπετε την επιβεβαίωση ή την κατάσταση της εγγραφής σας στο Service Select οποιαδήποτε στιγμή στο Mercedes me portal.

## 6. Μπορώ να χρησιμοποιώ τις υπηρεσίες Service Select ακόμη κι αν δεν έχω εκτυπώσει ή αποθηκεύσει την επιβεβαίωση;

Για να αποδείξετε στο συμμετέχοντα Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Mercedes-Benz ότι είστε εγγεγραμμένοι στο Service Select, είναι σημαντικό να έχετε μαζί σας εκτυπωμένη την επιβεβαίωση ή σε ηλεκτρονική μορφή στο smartphone σας.

## 7. Μέχρι πότε ισχύει το Service Select;

Το Service Select δεν έχει ημερομηνία λήξης.

Από τη στιγμή της εγγραφής το Service Select παραμένει ενεργό εφόσον και εάν δεν αποφασίσετε να διαγραφείτε.

Μπορείτε να διαγραφείτε ανά πάσα στιγμή από το Service Select στο Mercedes me portal.

## 8. Ποιες εργασίες συντήρησης περιλαμβάνει το Service Select;

Η χρήση της έκπτωσης του 38% στην τιμή πώλησης για Γνήσια Ανταλλακτικά Mercedes-Benz Parts και StarParts, καθώς και για τα απαιτούμενα υγρά και η μέγιστη χρέωση εργατοώρας 45€, προϋποθέτουν την ανάθεση και υπογραφή μιας εντολής επισκευής στο συμμετέχοντα Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Mercedes-Benz. Το πλεονέκτημα τιμής ισχύει για τις παρακάτω εργασίες συντήρησης:

### Service A

Η μικρή συντήρηση με το Service Select σας παρέχει ένα πλήρες service. Από τον έλεγχο της στάθμης και την αποστράγγιση των λειτουργικών υγρών μέχρι τον έλεγχο αναλωσίμων, σε πολύ ευνοϊκή τιμή. Η προσφορά περιλαμβάνει όλα τα απαραίτητα ανταλλακτικά, λειτουργικά υγρά, με μέγιστη χρέωση εργατοώρας στα 45€.

### Service B

Η μεγάλη συντήρηση επίσης, σας παρέχεται σε προνομιακή τιμή, χάρη στο Mercedes-Benz Service Select. Εκτός από τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της συντήρησης A, η συντήρηση B περιλαμβάνει επιπλέον τον έλεγχο των φυσούνων αέρα, την αντικατάσταση

του φίλτρου σκόνης και του σύνθετου φίλτρου, τον έλεγχο των φερμουίτ και των δίσκων φρένων.

### **Επισκευές φρένων**

Η ασφάλειά σας είναι σημαντική για εμάς, γι' αυτό στο πλαίσιο του Service Select προσφέρουμε και επισκευές φρένων. Μπορείτε να επιλέξετε την αντικατάσταση των φερμουίτ ή των δίσκων φρένων, είτε ξεχωριστά είτε μαζί. Ασφαλώς, στην προσφορά περιλαμβάνονται όλα τα απαραίτητα ανταλλακτικά.

### **Αντικατάσταση μπαταρίας μίζας**

Αντικατάσταση ή ανανέωση της μπαταρίας και απόρριψη όλων των παλιών εξαρτημάτων με φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο.

### **Αντικατάσταση μάκτρων υαλοκαθαριστήρων**

Αντικατάσταση μπροστινών και πίσω μάκτρων υαλοκαθαριστήρων, συμπεριλαμβανομένων των εξαρτημάτων τοποθέτησης.

## **9. Σε ποιους απευθύνεται το πρόγραμμα;**

Το πρόγραμμα μπορεί να χρησιμοποιείται από ιδιώτες αλλά και επιχειρηματίες.

## **10. Μπορώ να χρησιμοποιώ τις υπηρεσίες του Service Select σε κάθε Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Mercedes-Benz;**

Όχι, μόνο στους Εξουσιοδοτημένους Επισκευαστές Mercedes-Benz που συμμετέχουν στο πρόγραμμα (μπορείτε να δείτε τη λίστα online).

## **11. Μπορώ να συνδυάσω την έκπτωση του Service Select με άλλες προσφορές;**

Όχι, δεν είναι εφικτός ο συνδυασμός του Service Select με άλλες ειδικές προσφορές συγκεκριμένης διάρκειας.

## **12. Ισχύει η έκπτωση και για την αγορά μεμονωμένων ανταλλακτικών;**

Όχι, η έκπτωση συνδέεται αποκλειστικά με την ανάθεση και υπογραφή μιας εντολής επισκευής σε ένα συμμετέχοντα Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Mercedes-Benz.

## **13. Υπάρχουν όροι συμμετοχής;**

Ναι, οι όροι συμμετοχής θα είναι διαθέσιμοι στο Mercedes me portal. Επιπλέον εδώ θα

βρείτε πληροφορίες σχετικά με την προστασία δεδομένων.

**14. Οδηγώ V-Class, Vito, Viano ή μια A-Class (σειρά W168), ... Μπορώ να συμμετέχω στο Service Select;**

Όχι, προς το παρόν το πρόγραμμα διατίθεται μόνο για τα προαναφερόμενα μοντέλα/κατασκευαστικές σειρές που αναφέρονται επίσης και στο Mercedes me portal. Ωστόσο, συνεχώς προστίθενται κι άλλα μοντέλα/κατασκευαστικές σειρές.

**15. Οι πελάτες από άλλα κράτη μπορούν να συμμετέχουν στο Service Select;**

Ναι, η εγγραφή στο πρόγραμμα είναι εφικτή μέσω της σελίδας υποδοχής της εκάστοτε χώρας στο Mercedes me portal. Έκπτωση παρέχεται από τους συμμετέχοντες Εξουσιοδοτημένους Επισκευαστές Mercedes-Benz σε κάθε χώρα. Το πρόγραμμα ισχύει στις χώρες που διατίθεται το πρόγραμμα Service Select και όχι σε όλη την Ευρώπη.

**16. Ποιος μπορεί να απαντήσει σε πιθανές επιπλέον ερωτήσεις μου;**

Ο Εξουσιοδοτημένος Επισκευαστής σας Mercedes-Benz που συμμετέχει στο πρόγραμμα. Το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών στα τηλέφωνα 800 9 7777777 χωρίς χρέωση από σταθερό και +30 211 211 1 597 με αστική χρέωση.